

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Anvendelse

1.1 Anvendelse. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for KVA Diesel ApS - CVR-nummer 35818014. De gælder for alle aftaler om salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser som for eksempel montering og opstilling, reparation og service til erhvervskunder.

### 2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalegrundlag. Betingelserne udgør sammen med KVA Diesel ApS' tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om KVA Diesel ApS' salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til kunden. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til KVA Diesel ApS udgør ikke en del af aftalegrundlaget.

2.2 Ændringer og tillæg. Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

### 3. Produkter, reservedele og ydelser

3.1 Produkter og reservedele. Produkter og reservedele, som KVA Diesel ApS sælger og leverer til kunden, er nye med mindre andet er aftalt, og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

3.2 Ydelser. Tilknyttede ydelser, som KVA Diesel ApS sælger og leverer til kunden i forbindelse med salg og levering af produkter eller reservedele såsom montering og opstilling, udføres håndværksmæssigt korrekt og overholder dansk lovgivning ved leveringen. Såfremt købers forhold betyder en afbrydelse i KVA Diesel ApS' montering eller opstilling, har KVA Diesel ApS krav på betaling for ventetid samt øvrige dokumenterede udgifter i forbindelse med afbrydelsen.

3.3 Ansvarsbegrænsning. Produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som KVA Diesel ApS sælger og leverer til kunden, er kun beregnet til brug i Danmark med mindre andet er skriftligt aftalt. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er KVA Diesel ApS i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug uden for Danmark. Kunden skal holde KVA Diesel ApS skadesløs, i det omfang KVA Diesel ApS måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

### 4. Pris og betaling

4.1 Pris. Prisen for produkter, reservedele og tilknyttede ydelser følger KVA Diesel ApS' gældende prisliste på det tidspunkt, hvor KVA Diesel ApS bekræfter kundens ordre, med mindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms.

4.2 Betaling. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ifølge KVA Diesel ApS' til enhver tid gældende betalingsbetingelser, med mindre andet er skriftligt aftalt. Ved afgivelse af større ordrer samt ordrer på specialfremstillede produkter, må det forventes at der opkræves forudbetaling for hele eller en del af ordrebøbet ifølge tilbud og ordrebekræftelse.

### 5. Forsinket betaling

5.1 Rente. Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser rettidigt af årsager, som KVA Diesel ApS er uden ansvar for, har KVA Diesel ApS ret til rente af det forfaldne beløb på 1,5 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker. KVA Diesel ApS opkræver ligeledes et gebyr på kr. 100 pr. gang der rykkes for betaling hos kunden – det være sig både mundtlige og skriftlige rykkere.

5.2 Ophævelse. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser senest 10 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra KVA Diesel ApS, har KVA Diesel ApS - ud over rente efter pkt. 5.1 - ret til at ophæve salget af de produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som den forsinkede betaling vedrører, samt at ophæve salget af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor. Ved gentagne misligholdelser af betalinger fra kunden, er KVA Diesel ApS berettiget til at kræve forudbetalinger for fremtidige salg af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser.

## **6. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser**

6.1 Tilbud. KVA Diesel ApS' tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er KVA Diesel ApS i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for KVA Diesel ApS, medmindre KVA Diesel ApS meddeler kunden andet.

6.2 Ordrer. Kunden skal sende ordrer på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til KVA Diesel ApS skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger: Varebeskrivelse, antal, ønsket leveringsdato, leveringsadresse samt mailadresse til fakturafremsendelse. Hvis ordren/fakturaen ønskes mærket med rekvisitionsnummer, reference eller lignende, skal dette ligeledes fremgå af ordren.

6.3 Ordrebekræftelser. KVA Diesel ApS tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt umiddelbart efter modtagelse af ordren. Bekræftelser af og afslag på ordrer skal være skriftlige for at binde KVA Diesel ApS.

6.4 Ændring eller afbestilling af ordrer. Kunden kan ikke ændre eller afbestille en afgivet ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser uden KVA Diesel ApS' skriftlige accept. Der vil ved ændring eller afbestilling blive faktureret påbegyndt arbejde samt specialindkøbte dele - dog minimum 20% af den samlede ordrepris.

6.5 Uoverensstemmende vilkår. Hvis KVA Diesel ApS' bekræftelse af en ordre på produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til KVA Diesel ApS skriftligt umiddelbart efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

## **7. Levering**

7.1 Leveringsbetingelse. KVA Diesel ApS leverer alle solgte produkter og reservedele af fabrik, med mindre andet er skriftligt aftalt.

7.2 Leveringstid. KVA Diesel ApS leverer alle solgte produkter, reservedele og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af KVA Diesel ApS' ordrebekræftelse, medmindre parterne efterfølgende har aftalt andet skriftligt.

7.3 Undersøgelse. Kunden skal undersøge alle produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til KVA Diesel ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til KVA Diesel ApS, kan den ikke senere gøres gældende.

## **8. Forsinket levering**

8.1 Meddelelse. Hvis KVA Diesel ApS forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, reservedele eller tilknyttede ydelser, informerer KVA

Diesel ApS kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

## 9. Garanti

9.1 Garanti. KVA Diesel ApS garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i materialer og udførelse i 2 år efter leveringen. For dele, der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden 2 år fra udskiftningen.

9.2 Undtagelser. Garantien på generatoranlæg er dog på max 1500 timers drift, og på traktor-generatorer på max 500 timers drift. KVA Diesel ApS' garanti omfatter ikke sliddele samt fejl eller mangler, der skyldes almindelig slitage eller forkert opbevaring, installation og brug, vedligeholdelse i strid med KVA Diesel ApS' instruktioner eller almindelig praksis, reparation eller ændring udført af andre end KVA Diesel ApS eller andre forhold, som KVA Diesel ApS er uden ansvar for.

9.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til KVA Diesel ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til KVA Diesel ApS, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give KVA Diesel ApS de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som KVA Diesel ApS beder om.

9.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at KVA Diesel ApS har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler KVA Diesel ApS kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til KVA Diesel ApS. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til KVA Diesel ApS. KVA Diesel ApS bærer omkostningerne ved og risikoen for

dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Såfremt KVA Diesel ApS ikke bærer noget ansvar for fejlen eller manglen, har KVA Diesel ApS ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger meddelelsen og undersøgelsen har påført KVA Diesel ApS.

9.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at KVA Diesel ApS har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 9.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper KVA Diesel ApS fejlen eller manglen ved at udskifte eller reparere defekte dele, eller sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation. Ved reklamationsager hvor varen fysisk er placeret uden for Danmarks grænser, har KVA Diesel ApS krav på dækning af rejseomkostninger i forbindelse med udbedringen.

## 10. Ansvar

10.1 Ansvar. Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.

10.2 Produktansvar. KVA Diesel ApS er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal holde KVA Diesel ApS skadesløs i det omfang KVA Diesel ApS måtte ifalde produktansvar herudover.

10.3 Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er KVA Diesel ApS ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid, goodwill eller andre økonomiske konsekvens tab.

10.4 Force majeure. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er KVA Diesel ApS ikke ansvarlig over for kunden for mang-

lende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for KVA Diesel ApS' kontrol, og som KVA Diesel ApS ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **11. Immaterielle rettigheder**

11.1 Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, reservedele og tilknyttede ydelser, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører KVA Diesel ApS.

11.2 Krænkelse. Hvis leverede produkter eller reservedele krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, skal KVA Diesel ApS for egen regning sikre kunden ret til at fortsætte med at bruge de krænkende produkter eller reservedele, ændre de krænkende produkter eller reservedele, så de ikke længere krænker, erstatte de krænkende produkter eller reservedele med nogle, der ikke krænker, eller tilbagekøbe de krænkende produkter eller reservedele til den oprindelige nettokøbspris med fradrag af 25 % pr. år siden leveringen. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af produkters, reservedeles eller tilknyttede ydelsers krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder.

## **12. Fortrolighed**

12.1 Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge KVA Diesel ApS' erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.

12.2 Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over KVA Diesel ApS fortrolige oplysninger som beskrevet i

pkt. 12.1. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

12.3 Varighed. Kundens forpligtelser efter pkt. 12.1-12.2 gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

## **13. Gældende ret og værneting**

13.1 Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

13.2 Værneting. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.